

TEHNIČNA POMOČ EVROPSKE KOMISIJE ZA ČLANE MREŽE INFORMACIJSKIH TOČK *EUROPE DIRECT*

Poleg letne dotacije v višini med 12.000 EUR in 24.000 EUR za gostiteljske strukture informacijskih točk bo Evropska komisija zagotovila širok razpon v nadaljevanju opisanih storitev za pomoč informacijskim točkam pri širjenju informacij. Te storitve, razdeljene v štiri glavne tematske skupine, nudijo centralni oddelki Komisije (skupaj s posebej najeto službo za pomoč) in predstavništva Komisije v državah članicah. Spodnji seznam je zgolj informacijski in se ga ne sme imeti za popolnega ali za zavezujoč izraz namer Komisije na tem področju.

1. Dokumentacija

- brezplačna dobava izčrpnega seznama publikacij Evropske unije, namenjenih splošni javnosti.

2. Informacijske storitve

- redni bilten informacijske točke;
- dvakrat letno posebne informacijske mape, ki vsebujejo podrobne analize aktualnih tem;
- periodične osvežitve vseh pomembnih besedil, ki se pojavljajo v podatkovnih bazah na ravni EU;
- telefonska linija službe za pomoč uporabnikom, po kateri informacijske točke dobijo odgovore na svoja vprašanja;
- podatkovna baza o informacijskem gradivu EU, v katero podatke vnašajo same informacijske točke;
- neposredna telefonska linija in linija za e-pošto do klicnega centra ***EUROPE DIRECT***;
- avdio-vizualne storitve, vključno z dostopom do:
 - Evrope po satelitu (ki mora biti javno dostopna v prostorih informacijske točke);
 - izčrpnega arhiva novic in dokumentacije v avdio-vizualni knjižnici Komisije in
 - Komisijine virtualne dvorane za novinarske konference.

3. Promoviranje, usklajevanje in povezovanje informacijskih točk v mrežo

- obsežen intranet, ki služi kot komunikacijska platforma za člane mreže pri medsebojni komunikaciji in pri navezovanju stikov s Komisijo; tam so shranjeni vsi pomembni informacijski dokumenti (glej zgoraj) in podatki za stike;
- letne skupščine;
- program izmenjave informacijskih točk;
- online podatkovna baza biltenov informacijskih točk;
- stran na portalu Evropske unije, posvečena mreži informacijskih točk ***EUROPE DIRECT***;
- posebej sestavljen priročnik postopkov za informacijske točke;
- spodbujanje stikov z drugimi institucijami EU;
- splošna promocija mreže informacijskih točk ***EUROPE DIRECT*** pri dogodkih, organiziranih na ravni Komisije.

4. Usposabljanje

- prirojeno osnovno in začetno usposabljanje, ki ga za člane mreže organizira nacionalno predstavništvo Komisije;
- periodično nadaljevalno, poglobljeno usposabljanje, ki ga vodijo strokovnjaki za politike in ki ga organizira Komisija centralno v Bruslju.

Gostiteljske strukture, ki bodo v razpisu za zbiranje predlogov uvrščene v ožji izbor, bodo dobile podrobnejše informacije.